

SREDNJOROČNI PLAN RADA INSTITUCIJE

Odbor državne službe za žalbe

01.01.2025. do 31.12.2027.

Verzija 2024.

Sadržaj:

Uvod.....	2
Strateški okvir	3
Naše namjere	3
Misija.....	3
Vizija	3
Učesnici i partneri	4
Osnovna programska opredjeljenja	4
Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva	5
Okvir za praćenje provođenja plana i evaluacija rezultata	5

PRILOG 1: Akcioni plan Srednjoročnog plana rada institucije

PRILOG 2: Pregled zakona, drugih propisa i razvojno-investicionih projekata/programa predviđenih Srednjoročnim planom rada institucije

Uvod

Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 62/14) utvrđena je obveza izraditi Nacrt Srednjoročnog programa rada Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, te su stvoreni uvjeti za pripremu srednjoročnih planova rada institucija Bosne i Hercegovine sa ciljem stvaranja i razvoja bolje strateške osnove za srednjoročno planiranje u institucijama Bosne i Hercegovine i povezivanje sa proračunom.

Referentni okvir za izradu Srednjoročnog plana rada Odbora državne službe za žalbe (u daljnjem tekstu: Odbor) predstavljaju relevantni dokumenti Strateškog okvira. Dokumenti koji čine strateški okvir za izradu srednjoročnih planova rada institucija Bosne i Hercegovine su: važeći zakoni u Bosni i Hercegovini, Strategija reforme javne uprave, sektorske strategije i dr.

Odbor je osnovan Odlukom o osnivanju Odbora ("Službeni glasnik BiH", broj 16/02 i 1/04) kao stalno tijelo Vijeća ministara BiH i ima svojstvo pravnog lica.

U skladu sa Zakonom o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 19/02, 35/03, 4/04, 17/04, 26/04, 37/04, 48. /05, 2/ 06, 32/07, 43/09, 8/10, 40/12 i 93/17) i njegovim podzakonskim aktima, Odbor je odgovoran za razmatranje svih konačnih odluka, poduzetih ili propuštenih radnji institucija ili Agencije za državnu službu Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) koje se odnose na status državnih službenika i to na zahtjev:

- državnog službenika na kojeg se odnosi pobijana odluka, poduzeta ili propuštena radnja;
- institucije gdje službenik obavlja svoju dužnost;
- Agencije.

Odbor djeluje kao drugostupanjski organ u stegovnom postupku protiv državnih službenika sukladno Pravilniku o stegovnoj odgovornosti državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ br. 20/03 i 94/10).

Odluke Odbora moraju biti donesene na zakonskim osnovama i pravilno i potpuno utvrđenom činjeničnom stanju. Odluke Odbora su konačne i podložne su sudskom preispitivanju u skladu sa Zakonom o upravnim sporovima Bosne i Hercegovine.

U obavljanju poslova iz svoje nadležnosti, Odbor surađuje s Agencijom za državnu službu, ministarstvima u Vijeću ministara Bosne i Hercegovine, stalnim tijelima Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, odgovarajućim službama Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine i Predsjedništva Bosne i Hercegovine, kao i drugim organima Bosne i Hercegovine. U obavljanju poslova iz svoje nadležnosti, Odbor može od institucija Bosne i Hercegovine zatražiti dostavljanje dokumentacije koja je potrebna za pravilno utvrđivanje činjeničnog stanja prilikom donošenja odluka Odbora, a institucije Bosne i Hercegovine

dužne su na zahtjev Odbora pružiti potrebne podatke i dostavljati materijale bitne za postupanje Odbora u konkretnom slučaju.

Srednjoročni plan rada Odbora za 2025-2027. učinjen je sukladno Uputstvu o metodologiji u postupku planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik“ broj 44/15).

Strateški okvir

U Strateškom okviru institucija Bosne i Hercegovine do 2030. godine identifikovana su tri strateška cilja i 11 prioriteta, usmjerena na ostvarivanje ciljeva održivog razvoja Bosne i Hercegovine. Obavljanjem poslova iz svoje nadležnosti Odbor državne službe za žalbe treba da doprinese realizaciji strateškog cilja – „Transparentan, efikasan i odgovoran javni sektor“ i realizaciji pripadajućeg prioriteta koji predstavlja ključnu oblast i smjer djelovanja za ostvarenje strateškog cilja – „Unaprijediti funkcionalnost, transparentnost, efikasnost i odgovornost u institucijama Vijeća ministara Bosne i Hercegovine“. Vizija Strateškog okvira institucija Bosne i Hercegovine do 2030. godine jeste da je Bosna i Hercegovina prosperitetna, ekonomski i institucionalno razvijena, socijalno pravedna država, jednakih mogućnosti za sve njene građane, sa razvijenom infrastrukturom, društvom baziranim na znanju, gdje se na efikasan način koriste prirodni i drugi resursi, čuva životna sredina i njeguje bogatstvo različitosti.

Naše namjere

- Zadržati status neovisne institucije,
- Doprinos izgradnji institucionalnih kapaciteta Bosne i Hercegovine,
- Jačanje ljudskih prava i sloboda i vladavine prava,
- Razvoj ljudskih potencijala kroz ciljanu edukaciju,
- Korištenje suvremenih informacijskih tehnologija i
- Unapređenje suradnje sa svim ključnim akterima.

Misija

Odbor državne službe za žalbe razmatra konačne odluke, poduzete ili propuštene radnje institucija i/ili Agencije koje se odnose na status državnih službenika, razmatra žalbe kandidata na natječajni postupak i vodi drugostupanjski stegovni postupak protiv državnih službenika radi zaštite pravnih interesa državnih službenika, kandidata za državne službenike i institucija Bosne i Hercegovine.

Vizija

Zaštita pravnih interesa državnih službenika, kandidata za državne službenike i institucija Bosne i Hercegovine.

Sudionici i partneri

U obavljanju poslova iz svoje nadležnosti, Odbor surađuje sa svim relevantnim institucijama, a posebno s Agencijom za državnu službu Bosne i Hercegovine. Sukladno čl. 63. stavak (2) točka c) Zakona o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine, u cilju izvršavanja poslova iz nadležnosti Odbora, nadležni organi dužni su Odboru pružiti informacije i dostaviti materijale potrebne za postupanje u određenom predmetu.

Osnovna programska opredjeljenja

Programska opredjeljenja i glavne aktivnosti Odbora proizlaze iz članka 63. Zakona o državnoj službi u institucijama BiH, koji kaže da je Odbor nadležan za preispitivanje svih konačnih odluka, poduzetih ili propuštenih radnji institucije i/ili Agencije, uključujući i institucije iz članka 4. stav (1) ovog zakona, a koje se odnose na status državnih službenika.

Srednjoročni cilj Odbora i njegova realizacija temelji se na ostvarivanju specifičnih ciljeva te provedbi programa i programskih aktivnosti.

Pri definiranju ciljeva na svim razinama koristi se "SMART" metoda, odnosno svi ciljevi trebaju biti:

- S – Specific (specifični)
- M – Measurable (mjerljivi)
- A – Achievable (ostvarivi)
- R – Realistic (realni u odnosu na resurse)
- T – Time bound (vremenski ograničeni)

Specifični cilj se utvrđuje na temelju mandata i misije Odbora, a u skladu s nadležnostima Odbora definiran je jedan specifični cilj i jedan program.

<i>Srednjoročni cilj:</i>	<i>Specifični cilj:</i>	<i>Program:</i>	<i>Programska aktivnost:</i>	<i>Pokazatelji uspjeha:</i>
Preispitivanje zakonitosti prvostepenih odluka po žalbama	Zaštita pravnih interesa državnih službenika, kandidata za državne službenike i institucija BiH	Zaštita pravnih interesa državnih službenika, kandidata za državne službenike i institucija BiH		Procenat riješenih žalbi u zakonom utvrđenom roku
			Vodenje drugostepenog upravnog postupka	1. Procenat pravosnažnih odluka Odbora 2. Procenat osporenih odluka Odbora pred

				Sudom BiH
--	--	--	--	-----------

Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva

Polaznica za procjenu troškova programa i programske aktivnosti unutar specifičnog cilja Srednjoročnog plana rada Odbora za period od 2025. godine do 2027. godine predstavlja prijedlog Dokumenta okvirnog proračuna (u daljem tekstu: DOP) za isto razdoblje.

Financijska sredstva potrebna za provedbu definiranog programa i programske aktivnosti Odbora planirana su kroz DOP za naredno trogodišnje razdoblje. S obzirom na to da se sredstva za provedbu programa i programske aktivnosti planiraju kroz proračun Odbora, potrebno je uskladiti proces srednjoročnog planiranja s procesom pripreme proračuna, poštujući kalendar aktivnosti predviđen Zakonom o financiranju institucija Bosne i Hercegovine. Za ostvarenje srednjoročnog cilja Odbora nisu osigurana izvanproračunska sredstva.

Planirana potrebna financijska sredstva za naredno trogodišnje razdoblje u DOP-u proizlaze iz potrebe jačanja organizacijskih kapaciteta Odbora.

Iznos sredstava koja osigurava DOP potreban je za jačanje i razvoj ljudskih i tehničkih kapaciteta Odbora radi izvršenja Srednjoročnog plana. Trenutno je u Odboru zaposleno sedam izvršitelja, u odnosu na devet predviđenih prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu. Određeni dio sredstava planiran je za održavanje i unaprjeđenje tehničkih resursa koji predstavljaju neophodan alat za rad i postizanje postavljenih ciljeva.

Okvir za praćenje provedbe plana i ocjenu rezultata

Odbor je za srednjoročni cilj, specifični cilj, program i programsku aktivnost utvrdio pokazatelje uspješnosti, koji su kvantitativno izraženi, a oblikovani su tako da se njima što bolje može pratiti uspješnost u provođenju Srednjoročnog plana rada Odbora.

Metodologija prikupljanja podataka o pokazateljima temelji se na službenim evidencijama Odbora, tj. godišnjem Izvješću o radu.

Izvješćivanje o realizaciji i ocjeni Srednjoročnog plana rada Odbora, kao i realizaciji specifičnih ciljeva i programa, vršit će se jednom godišnje, u već definiranom formatu Izvješća o realizaciji Srednjoročnog plana rada institucija Bosne i Hercegovine propisanom Uputom o metodologiji u postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine.

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIONIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA INSTITUCIJE								
Strateški cilj:		1. Transparentan, efikasan i odgovoran javni sektor						
Prioritet:		1.1. Unaprijediti funkcionalnost, transparentnost, efikasnost i odgovornost u institucijama Vijeća ministara Bosne i Hercegovine						
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKA AKTA	Usklađivanje sa pravnim nasljeđem EU-a (DA ili NE)	Planirani period za DONOŠENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivani PERIOD REALIZACIJE
1.1.1. Preispitivanje zakonitosti prvostepenih odluka po žalbama	1.1.1.1. Zaštita pravnih interesa državnih službenika, kandidata za državne službenike i institucija BiH	1. Zaštita pravnih interesa državnih službenika, kandidata za državne službenike i institucija BiH		Odluka o izmjeni Odluke o osnivanju Odbora državne službe za žalbe	NE	I-II kvartal 2025. godine		I - II kvartal 2025. godine
				Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Odboru državne službe za žalbe	NE	I - II kvartal 2025. godine		I - II kvartal 2025. godine